

FORD OTOMOTİV SANAYİ ANONİM ŞİRKETİ CONNECTRUCK UYGULAMASI
KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ
(“Aydınlatma Metni”)

Ford Otomotiv Sanayi Anonim Şirketi (“**Ford Otosan**” veya “**Şirket**”) kişisel verilerinizin hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, güvenli ve şeffaf bir biçimde işlenmesine büyük önem vermekte olup; işbu Aydınlatma Metni kişisel verilerinizin ne şekilde ve hangi amaçlarla işlendiğini ve bu konudaki tercihlerinizi nasıl yönetebileceğinizi açıklamak amacıyla hazırlanmıştır.

Aşağıda, Ford Otosan tarafından sizlere sunulan ConneCTruck Mobil Uygulaması (“**ConneCTruck**” veya “**Uygulama**”) kapsamında kişisel verilerinizin hangi amaçlarla işlendiği ve aktarıldığına ve kişisel verileriniz üzerinde sahip olduğunuz haklara dair detaylı açıklamaları bulabilirsiniz.

Kişisel Verileriniz Hangi Amaçlarla İşlenmektedir?

Toplanan kişisel verileriniz, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak işlenmekte ve korunmaktadır.

Bu kapsamda, Kanun’un 5’inci ve 6’ncı maddelerine dayalı olarak elde edilen ve aşağıda belirtilen faaliyetlere konu kimlik bilgileriniz, iletişim bilgileriniz, lokasyon bilgileriniz, telefon cihaz bilgileriniz, kullanıcı işlem bilgileriniz, aracınıza ilişkin bilgiler, işlemlerinizin güvenliğine ilişkin bilgiler, hukuki işlem ve uyum bilgileri, talep ve şikayetlerinize ilişkin bilgiler ve olay yönetimine ilişkin bilgileriniz aşağıda belirtilen işleme amaçlarıyla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak işlenmektedir.

- **Kullanıcı tanımlamalarının oluşturulmasına ilişkin süreçler kapsamında;** Uygulama’da sunulan hizmetlerden (“**Hizmetler**”) kullanıcıların faydalandırılması amacıyla yeni kullanıcı kayıtlarının oluşturulması, Uygulama üzerinde kayıtlı mevcut kullanıcıların düzenlenmesi, Uygulama üzerinde yapılacak bildirimlerin iletileceği kişi veya kişi gruplarının belirlenmesi, araç ve kullanıcı eşleştirmeleri yapılarak Uygulama üzerinde kayıtlanması, kullanıcıların araç kullanım bilgi ve hareketlerinin tespiti ve Uygulama dahilindeki kullanıcı kayıtlarının sonraki kullanımlarda kolaylık sağlanması ile ileride kullanıcıya özel yazılımların geliştirilebilmesi, yetkilendirilmemiş ve/veya Uygulama Taahhünamesi’ne aykırı kullanımların tespiti,
- **Araç fonksiyonlarının uzaktan izlenmesine ilişkin süreçler kapsamında;** araç içerisindeki elektronik modüllere uzaktan yazılım veya konfigürasyon güncellemesi yapılması, modül vasıtasıyla elde edilen verilerin GSM şebekesi üzerinde takip ve iletiminin sağlanması, araç dahilinde donanımı gerçekleştirilmiş olan topografik harita vasıtasıyla coğrafi koşulların ön analizlerinin gerçekleştirilmesi, araç kullanım durumu ve lokasyonunun anlık olarak tespit edilmesi, araçlardan gelen sinyallerin iletileceği yöntem ve alıcı gruplarının belirlenmesi, araç durumu iletişimlerinin sağlanması amacıyla bildirimler yapılması,
- **Araç kullanım durumlarının takip ve analiz edilmesine ilişkin süreçler kapsamında;** motor çalışma süreleri, lastik basınç durumu ve kat edilen mesafe gibi araç ile ilgili tüm unsurlar dikkate alınarak araç servis ihtiyaçlarının belirlenmesi, araç

hata kodlarının kategorize edilmesi, araç servis ihtiyaçlarına göre bakım planlamalarının yapılması, araç bakım geçmişinin takip ve analiz edilmesi, garanti, geri çağırma, araç servis ihtiyaçları ve bakım planlamalarına ilişkin tespit, öngörü ve bildirimlerin yapılması, arıza ve kritik alarmlara ilişkin bildirimlerin gerçekleştirilmesi,

- **Araç durumlarının raporlanmasına ilişkin süreçler kapsamında;** Uygulama dahilindeki sensörler, modül ve benzeri ilave donanımlar vasıtasıyla elde edilen verilerin ilgili raporlamaların yapılmasına elverişli şekilde saklanması, araç kullanım durumları ve lokasyon geçmişlerine ilişkin raporların üretilmesi, aracın ortalama ve toplam yakıt tüketimlerinin analiz edilerek raporlar üretilmesi ve ilgili raporların kullanıcılara sunulması, araç performans durumunun ölçülmesi amacıyla analizler yapılması,
- **Uygulama'nın çalışması için gerekli temel fonksiyonların gerçekleştirilmesine ilişkin süreçler kapsamında;** Uygulama'nın yüklenmiş olduğu mobil cihazınız vasıtasıyla elde edilen verilerin analiz edilmesi ile Uygulama'nın performans ve işlevselliğinin artırılması ve ayarlamaların ve testlerinin yapılması, Uygulama'da ortaya çıkabilecek hata kodlarının incelenmesi, kategorize edilmesi ve uygun müdahalelerin gerçekleştirilmesi, kullanıcıların Hizmetler ile ilgili dil, kullanıcı adı ve şifresinin hatırlanmasına ilişkin tercihlerinin kayıtlanması ve Uygulama'nın bu tercihler doğrultusunda kullanılmasının sağlanması,
- **Doğrudan veya dolaylı pazarlama süreçleri kapsamında;** ürün veya hizmetlerin ilgili kişilerin tercih, beğeni ve kullanım alışkanlıkları doğrultusunda özelleştirilmesi, geliştirilmesi, yeniden oluşturulması, anlık lokasyon tespiti ile hedeflemeli reklam, promosyon ve kampanya iletişimlerinin gerçekleştirilmesi, pazarlama faaliyetlerine ilişkin stratejilerin ve hedef kitlenin belirlenmesi amacıyla veri analitiği ve pazar analizi çalışmalarının gerçekleştirilmesi.

Kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından işleme amaçları konusunda detaylı bilgilere https://www.fordotosan.com.tr/documents/Kurumsal_Politikalar/Ford-Otosan-KVK-Islenmesi-Politikasi.pdf internet adresinden kamuoyu ile paylaşılmış olan Ford Otomotiv Sanayi Anonim Şirketi Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası'ndan ulaşabilirsiniz.

Kişisel Verilerinize Kimler Erişebilecektir?

Ford Otosan, Aydınlatma Metni kapsamındaki kişisel verilerinizi yukarıda belirtilen veri işleme amaçlarını gerçekleştirmek üzere; Ford Motor Company ve Ford Otosan yetkili servisleri başta olmak üzere, iş ortaklarına, hissedarlarına, iştiraklerine, kanunen yetkili kamu kurumlarına ve özel kişilere, 6698 sayılı Kanun'un 8'inci ve 9'uncu maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılabilecek, bu veriler yurt içinde veya yurt dışında işlenebilecektir.

Kişisel verilerinizin yurt dışına aktarılması, Hizmetler'den faydalanmanızın sağlanması bakımından zorunlu olup; aksi halde Hizmetler'den kısmen ya da tamamen faydalanılması mümkün olmayabilecektir.

Kişisel Verileriniz Hangi Yöntemle Elde Edilmekte ve Hangi Hukuki Sebebe Dayalı Olarak İşlenmektedir?

Bu çerçevede Şirketimiz tarafından işlenmekte olan kişisel verileriniz, Uygulama'nın kullanıldığı araç veya araçlarınız ile bunların çevresel ekipmanları ve Uygulama'nın yüklenmiş olduğu mobil cihazlarınız üzerinden, Uygulama aracılığıyla sağlamış olduğunuz kişisel veri vasfındaki bilgileriniz ve bu bilgiler vasıtasıyla üretilen raporlar kapsamındaki yeni bilgileri ifade etmektedir.

Kişisel verileriniz, Uygulama kullanımınız sırasında sunulan Hizmetler'den faydalanmanızın sağlanması kapsamında sözleşmenin ifası hukuki sebebine dayalı olarak ve açık rıza vermeniz halinde doğrudan veya dolaylı pazarlama faaliyetlerinin planlanması ve yürütülmesi amacıyla yukarıda yer verilen Amaçlar'la elektronik ortamda ve Kanun'un 5'inci ve 6'ncı maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarına dayalı toplanmaktadır.

Kişisel Verilerinize İlişkin Hangi Haklara Sahipsiniz?

Kişisel veri sahipleri olarak Kanun'un 11'inci maddesi uyarınca aşağıda yer alan haklara sahiptir:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse, buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve kişisel verilerinizin işleme amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini talep etme,
- İlgili mevzuatta öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- İlgili mevzuat uyarınca yapılan düzeltme, silme ve yok edilme işlemlerinin, kişisel verilerinizin paylaşıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle sizin aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde, zararın giderilmesini talep etme

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile Kanun'un 11'inci maddesinde belirtilen haklardan kullanmayı talep ettiğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizi <https://www.fordotosan.com.tr/documents/Icerik/Kisisel-Veri-Basvuru-Formu.pdf> Veri Sahibi Başvuru Formu vasıtasıyla Şirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

**FORD OTOMOTİV SANAYİ ANONİM ŞİRKETİ CONNECTRUCK UYGULAMASI
KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AÇIK RIZA METNİ
("Açık Rıza Metni")**

Ford Otomotiv Sanayi Anonim Şirketi ConnecTruck Uygulaması Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni kapsamında, Uygulama vasıtasıyla alınan lokasyon verim ile kimlik ve iletişim bilgilerimin doğrudan veya dolaylı pazarlama faaliyetlerinin planlanması ve yürütülmesi amacıyla yurt içinde ve yurt dışında işlenmesini ve bu kapsamda Ford Motor Company ve Ford Otosan'ın tedarikçi ve iş ortakları ile paylaşılmasını kabul ediyorum.

Ticari İletişim

Aşağıda belirtilen ve işaretlediğim iletişim bilgilerime reklam, promosyon, kampanya ve benzeri ticari elektronik ileti gönderilmesini, aşağıda yer alan kutucuklardan bir veya daha fazlasını işaretleyerek kabul ediyorum.

Sizinle hangi kanal aracılığı ile iletişime geçmemizi istersiniz?

SMS E-posta Telefon