# CONNECTRUCK KULLANIM TAAHHÜTNAMESİ

İşbu Ford Otosan ConnecTruck Kullanım Taahhütnamesi ("**Taahhütname**"), ("**Müşteri**"), aşağıdaki şartlar ve kurallar dahilinde işbu Taahhütname'de belirtilen hizmetlerden faydalanması hakkındadır.

## 1. TANIMLAR

**Araç(lar):** Donanımında bulunan Modül vasıtasıyla işbu Taahhütname kapsamındaki Hizmetler'e konu, Müşteri'ye ait Ford Trucks araçtır.
**Araç Garanti Süresi:** Araç için geçerli olan temel garanti süresi ve/veya Ford Otosan tarafından kabul edilmiş geçerli uzatılmış garanti süresini ifade eder.
**Abonelik Başlangıç Tarihi:**
(i) Araç Garanti Süresi, ilgili ConnecTruck Paketi'nin satın alınmasından önce sona ermiş araçlar bakımından, ilgili ConnecTruck Paketi'ne ilişkin faturanın düzenlenme tarihini;

(ii) Araç Garanti Süresi sona ermeden önce ileri başlangıç tarihli olarak satın alınan ConnecTruck Paketleri bakımından ise, Ford Otosan tarafından açıkça farklı bir tarih belirtilmediği sürece, Araç Garanti Süresi'nin sona ermesini takip eden günü ifade eder.

**Baz Hizmet Süresi:** Araç satışı ile başlayan ve Ford Otosan tarafından belirlenen süre boyunca Müşteri'ye herhangi bir ek ücret alınmaksızın sunulan ConnecTruck hizmet dönemidir.

**ConnecTruck Sistemi (Sistem):** Ford Trucks araçlarda, üretim sırasında monte edilmiş olan Modül ve Modül'de gömülü olan bir GSM SIM kartı vasıtasıyla Müşteriler'e Hizmetler'i sağlamak amacıyla Araç'a ilişkin muhtelif verilerin alınması ve araç üreticisine aktarılmasını sağlayan yazılım ve donanımlardan oluşan bağlantılı araç sisteminin tamamıdır.
**ConnecTruck (Müşteri Uygulamaları):** Ford Otosan tarafından sunulan bağlantılı araç ürün ve Hizmetlerinin yer aldığı mobil uygulama ve web portalıdır.
**ConnecTruck Paketi:** Ford Otosan tarafından belirlenen süre ve kapsamda sunulan ücretli veya ücretsiz ConnecTruck hizmet paketlerini ifade eder.
**Ford Trucks:** Ford Otosan tarafından Ford Otosan markası altında üretimi ve tedariki yapılan, bu Taahhütname'ye konu Modül takılı ağır ticari araçlardır.
**Ford Motor Company:** Amerika Birleşik Devleti (ABD) Delaware Eyalet yasalarına göre kurulmuş ve merkezi, The American Road, Dearborn, Michigan 48121, ABD'de bulunan şirkettir.
**Ford Otosan:** Akpınar Mah. Hasan Basri Cad. No.2 Sancaktepe İstanbul merkezli, İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü'nde 73232 no ile kayıtlı, (www.fordotosan.com.tr) ve (fordotosan@fordotosan.hs02.kep.tr) iletişim bilgilerine sahip Ford Otomotiv Sanayi Anonim Şirketi'dir.
**Ford Otosan Tarafları:** Ford Otosan, Ford Motor Company, Koç Holding A.Ş. ve İştirakler'i ile bunların çalışan ve yöneticilerinin tamamıdır.
**Hizmet(ler)**: İşbu Taahhütname'de kapsamı **EK-1**'de belirlenmiş Ford Otosan tarafından sunulan Hizmetler'in tümüdür.
**İştirakler:** Bu dokümanın imza tarihi itibariyle ya da bu tarihten sonraki bir dönemde herhangi bir kişi ile ilgili olarak, (i) söz konusu kişi tarafından dolaylı veya doğrudan Kontrol edilen veya

(ii) söz konusu kişiyi Kontrol eden veya (iii) söz konusu kişi ile ortak Kontrol altında bulunan diğer her türlü tüzel kişidir.
**Koç Holding A.Ş.:** Nakkaştepe, Azizbey Sokak No: 1 Kuzguncuk 34674 Üsküdar/İstanbul merkezli, İstanbul Ticaret Sicili'nde /85714 no ile kayıtlı (www.koc.com.tr) Koç Holding Anonim Şirketi'dir.
**Kontrol:** Herhangi bir tüzel kişinin genel kurullarında oy kullanma haklarının çoğunluğunu elinde tutmak veya yönetim kurulu üyelerinin çoğunluğunu tayin etme veya azletme hakkına sahip olmak veya doğrudan veya dolaylı olarak söz konusu kişinin yönetim politikalarını yönetmek veya yönlendirmek yetkisine sahip olmak anlamına gelmektedir.
**Modül:** İçinde gömülü olan bir GSM sim kartı ve GPS aracılığıyla Ford Trucks araçlardan veri toplanmasına ve bu verilerin Ford Otosan sunucularına aktarılmasını sağlayan, mülkiyeti Ford Otosan'a ait ve Araçlar'ın üretimi aşamasında Ford Otosan tarafından Araç'a takılan Modül ve yazılımdır.
**Operatör:** Sistem kapsamındaki veri transferlerinde gerekli olan elektronik haberleşme hizmetini sağlayan ve münhasıran Ford Otosan tarafından belirlenen operatördür.
**GPS:** Küresel Konumlandırma Sistemi'dir.
**GSM:** Küresel Mobil Elektronik Haberleşme Sİstemidir.
**ConnecTruck Müşteri Yetkilisi:** ConnecTruck Müşteri Uygulamaları''nın aktifleştirilmesi için (link ve doğrulayıcı kod gönderme, vb.) Ford Otosan'a Müşteri tarafından bildirilen ve diğer üçüncü kişilerin ConnecTruck Müşteri Uygulamaları'nı kullanabilmesi için gerekli tanımlamaları yapacak ve onayları verecek kişiyi/kişileri ifade eder.
**Yetkili Satıcı**: Ford Otosan ürün ve hizmetlerini satmak üzere Ford Otosan tarafından yetkilendirilmiş kişi veya kuruluşlardır.
**Yetkili Servis:** Araçlar'a ilişkin olarak satış sonrası hizmet vermek üzere Ford Otosan tarafından yetkili kılınmış kişi veya kuruluşlardır.

## 2. TAAHHÜTNAME'NİN KONUSU

İşbu Taahhütname'nin konusu, Müşteri'nin Ford Otosan'dan satın aldığı Araç dahilinde Sistem'den yararlanması, bu kapsamda Hizmetler'in sunulması ve bu doğrultuda Müşteri'nin hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

## 3. MÜŞTERİ'NİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

**3.1.** Müşteri, kendisinin ve aralarındaki hukuki ilişkinin niteliğine bakılmaksızın Araç'ı kullanan kişilerin işbu Taahhütname hükümlerine uyacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu düzenleme Müşteri bakımından üçüncü kişilerin fiilini üstlenme taahhüdü hükmündedir.
**3.2.** Müşteri, Sistem'in kullanıma açılabilmesi için gerekli olan aşağıdaki belgeleri ve Ford Otosan tarafından talep edilebilecek sair belgeleri Ford Otosan'a ve/veya Yetkili Satıcı'ya teslim ettiğini veya işbu Taahhütname'yi kabul ettikten sonra 1 (bir) gün içinde teslim etmeyi kabul,beyan ve taahhüt eder.

**3.2.1.** Müşteri, şirket veya bir ticari işletme ise; Ticaret Sicil kaydı, şirket yetkili kişilerini gösteren imza sirkülerini,
**3.2.2.** Müşteri, gerçek kişi ise; resimli kimlik belgesi fotokopisini,
**3.2.3.** Müşteri, vekil aracılığı ile başvuruyor ise; noter kanalı ile düzenlenmiş vekaletname ya da yetki belgesi
**3.2.4.** ConnecTruck Müşteri Uygulamaları'nın aktifleştirilmesi için Müşteri veya ConnecTruck Müşteri Yetkilisi'nin cep telefon numarası, e-posta adresi vb. bilgileri **EK- 2**'de verilecektir.

**3.3.** Müşteri, işbu Taahhütname'nin 3.3. maddesinde sayılan belgeleri Ford Otosan'a ve/veya Yetkili Satıcı'ya teslim ettiğini, Sistem'in Taahhütname'nin Müşteri tarafından usulüne uygun imzalanması ya da dijital olarak onaylandığını ve Yetkili Satıcı tarafından veya Sistem üzerinden Ford Otosan'a ulaştırılmasını takiben kullanıma açılacağını ve Ford Otosan'a sunulan her türlü bilgi ve belgenin içeriğini, doğruluğunu ve güncelliğini kabul ve taahhüt eder.
**3.4.** Müşteri, işbu Taahhütname'nin sahip olduğu tüm Araçları için bağlayıcı ve uygulanabilir olacağını ve işbu Taahhütname uyarınca sahip olacağı Sistem'e teknik olarak uyumlu tüm Araçları için geçerli olacağını kabul eder ve beyan eder.
**3.5.** Müşteri, Taahhütname kapsamında sunulan Hizmetlerin, işbu Taahhütname'nin onaylanmasıyla birlikte Müşteri'nin sahip olduğu tüm Araçlar için geçerli olacağını ve işbu Taahhütname kapsamında Hizmetleri dilediği şekilde durdurma hakkını saklı tuttuğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
**3.6.** Müşteri, Hizmetler'in Araç satışından ayrı bir teklif olduğunu, Hizmetler'in kullanılmasının kendi takdirinde olduğunu ve bu konuda Araç'ı satın almadan önce bilgilendirildiğini, Araç satış sözleşmesi imzalamış olsa dahi Hizmetler'den faydalanabilmek için bu Taahhütname'yi imzalaması veya dijital olarak onaylaması gerektiğini, satış sözleşmesi ile Taahhütname arasında bir uyumsuzluk olması halinde işbu Taahhütname hükümlerinin geçerli olacağını kabul ve beyan eder.
**3.7.** Müşteri, Sistem'i ancak işbu Taahhütname'de belirtilen kapsamda ve hukuka uygun amaçlar için kullanabileceğini, Sistem'in ve/veya Araç'ın kullanımı için (aralarındaki hukuki ilişkinin niteliğine bakılmaksızın) yetkilendirdiği kişiler ve/veya Araç'ı sattığı, kiraladığı diğer üçüncü kişiler tarafından gerçekleştirilen risk doğurabilecek eylemler ve Taahhütname ihlallerinden Ford Otosan Tarafları'na karşı tamamen sorumlu olacağını bilir ve kabul eder.
**3.8.** Müşteri, Hizmetler'den yararlanırken yasalara, yönetmeliklere, Ford Otosan tarafından bildirilen talimat ve kurallara uyacağını, sayılanlarla sınırlı olmaksızın, Araç'ın takip ve kontrolünden, Taahhütname ve/veya her türlü mevzuata yahut Sistem ile ilişkili dokümantasyona aykırı kullanımdan ve bu nedenle oluşabilecek her türlü hukuki, mali, cezai yaptırımlardan, Araç'ın ve/veya Modül'ün program ayarlarına her türlü müdahaleden, GSM ve/veya GPS kullanımının uygun olmadığı riskli ortamlarda kullanılması sonucu meydana gelen her türlü zarardan münhasıran sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
**3.9.** Müşteri, ConnecTruck Müşteri Uygulamaları kullanımı için Ford Otosan'a bildirdiği cep telefonu ve e-posta adresine ConnecTruck Müşteri Uygulamaları'nı indirmek/erişmek üzere linkler gönderileceğini, eksik veya hatalı cep telefonu numarası ve/veya e-posta vb. bilgi iletilmesi nedeniyle oluşabilecek aksaklıklardan Ford Otosan'ın sorumlu olmayacağını, linkleri tıklamak suretiyle indirdiği/eriştiği ConnecTruck Müşteri Uygulamaları üzerinde bir şifre belirlemesi gerektiğini, bu esnada Ford Otosan'a bildirdiği cep telefonu numarasına/e-posta adresine bir doğrulama kodu geleceğini, bu bilgilerin güvenliğinden bizzat kendisinin sorumlu olacağını, ConnecTruck Müşteri Uygulamaları'n'dan faydalanabilmek için ConnecTruck Müşteri Uygulamaları Taahhütnamesi'ni onaylaması gerektiğini ve kullanımı süresince ConnecTruck Müşteri Uygulamaları Taahhütnamesi ve bu Taahhütname hükümleri ile bağlı olacağını kabul ve beyan eder.
**3.10.** Müşteri veya ConnecTruck Müşteri Yetkilisi; ConnecTruck Müşteri Uygulamaları'nın diğer üçüncü kişiler tarafından kullanımını ancak, ConnecTruck Müşteri Uygulamaları üzerinden yapacağı yetkilendirme ile sağlayacaktır. Müşteri, buna ve işbu Taahhütname'ye aykırı olarak üçüncü kişiler tarafından yapılacak kullanımlar, hatalı yetkilendirme vb. nedenlerle doğacak zararlar nedeniyle Ford Otosan'ın bir sorumluluğu olmayacağını kabul eder.

**3.11.** Müşteri, Ford Otosan'ın Hizmetler'de, Sistem'de, işbu Taahhütname'de ve eklerinde güncelleme veya değişiklik yapma hakkının olduğunu, Taahhütname veya eklerinde meydana gelecek bir değişiklik sonucunda metnin yeni halinin www.fordtrucks.com.tr/connectrucktaahhutname adresinde yayınlanacağını ve kendisinin bildirdiği iletişim adreslerine elektronik olarak gönderileceğini, bu bildirimden itibaren 3 (üç) ay boyunca Hizmetler'den yararlanmaya devam ederse Taahhütname'de yapılan değişiklikleri tamamen ve çekincesiz kabul etmiş sayılacağını kabul eder.

**3.12.** Müşteri, Ford Otosan'ın kontrolü dışında bulunan ve/veya sorumluluğunda olmayan, sayılanlarla sınırlı olmaksızın, mücbir sebep halleri, GSM ve/veya GPS hizmetlerinin altyapısında meydana gelebilecek teknik arızalar veya bakım onarım çalışmaları, resmi makamlarca gerçekleştirilen kesinti ve kısıtlamalar veya faaliyetlerin geçici veya daimi durdurulması, mobil iletişimin aksaması, Araç'ın GSM kapsama alanı dışında bulunması, Uydu konumlandırma sinyallerinin kullanılamaması, bağlanabilirlik ayarlarının devre dışı bırakılması, Modül, TCU veya ilgili donanımlarda arıza meydana gelmesi, Operatör tarafından sağlanan hizmetlerin kesintiye uğraması, yerel mevzuat veya düzenleyici gerekliliklerin elektronik haberleşmeyi veya veri iletimini kısıtlaması ve benzeri hallerde Hizmetler'in tamamen veya kısmen, geçici veya daimi olarak durdurulabileceğini, bu nedenle Ford Otosan'dan hiçbir talepte bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**3.13.** Müşteri, Sistem'e ve/veya Modül'e Ford Otosan ve/veya Yetkili Servisler dışında yapılan herhangi bir eksik/hatalı müdahale durumunda Sistem'de oluşabilecek arızalardan Ford Otosan Tarafları'nın sorumlu olmayacağını kabul eder.

**3.14.** Müşteri, Hizmetler ile ilgili meydana gelebilecek her türlü sorunu ve risk teşkil edebilecek hususu Ford Otosan'a derhal, https://www.fordtrucks.com.tr/iletisim-formu adresindeki iletişim formunu doldurarak ve/veya 4443673 numaralı çağrı merkezini arayarak bildireceğini kabul ve beyan eder.

**3.15.** Müşteri, Ford Otosan tarafından gerekli görüldüğü ve talep edildiği hallerde Araç ve Modül'ün Yetkili Servis tarafından muayene edilmesine izin vereceğini, buna ilişkin gereken eylemleri derhal yerine getireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**3.16.** Müşteri, Hizmetler'in ifasında iş birliği yapılacak GSM operatörünün Ford Otosan tarafından belirleneceğini, Operatör ile hiçbir sözleşmesel ilişkisi olmadığını, Ford Otosan ile Operatör arasındaki mevcut ve/veya müstakbel sözleşmelerin lehtarı/hak sahibi olmadığını, Operatör'ün kendisine karşı hiçbir yükümlülüğünün olmadığını, mülkiyeti Operatör'e ait SIM kartın yalnızca işbu Taahhütname'de belirtilen amaçlar doğrultusunda kullanılmak üzere ariyet verildiğini ve Müşteri tarafından bu SIM kartın değiştirilemeyeceğini, değiştirilmesinin teklif edilemeyeceğini, aksi takdirde Ford Otosan'ın bildirim yapmaksızın Hizmetler'i durdurma hakkının olduğunu kabul, taahhüt ve beyan eder. Sistem, Operatör ağı üzerinden iletişimi sağladığından, Müşteri, bağlantıya ilişkin aksamaların, Taahhütname ve Hizmetler'in sunulması kapsamında bir kusur veya aykırılık sayılmayacağını ve dolayısıyla Ford Otosan için herhangi bir sorumluluk doğurmayacağını kabul eder.

**3.17.** Müşteri, Araç'ı satması, devretmesi veya mülkiyetin devrine benzer sonuç doğuracak bir işleme konu etmesi yahut kiralaması ya da üçüncü kişilere kullandırması halinde, söz konusu işlemlere taraf üçüncü kişileri derhal işbu Taahhütname'de yer alan hüküm ve yükümlülükler konusunda bilgilendireceğini, bu yükümlülüğüne aykırılık halinde Ford Otosan'ın Hizmetler'i durdurma hakkı olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**3.18.** Müşteri, Araç'ı üçüncü bir kişiye sattığında veya kalıcı olarak devrettiğinde, Sistem ve ConnecTruck Müşteri Uygulamaları ile olan bağlantısına son vereceğini ve Ford Otosan'ı bilgilendireceğini, ConnecTruck Müşteri Yetkilisi'nin ve ConnecTruck Müşteri Uygulamaları

kullanımı konusunda yetki verdiği diğer kişilerin Hizmetler'i kullanımına son vereceğini aksi takdirde doğan zararlardan münhasıran sorumlu olacağını ve Ford Otosan'ın uğrayabileceği zararları tazmin edeceğini kabul ve taahhüt eder.

**3.19.** Müşteri, Ford Otosan'ın Araç'ın Müşteri dışında bir kişi tarafından işletildiğine, mülkiyetinin el değiştirdiğine veya Sistem'in mevzuata ya da işbu Taahhütname'ye aykırı bir şekilde işletildiğine inanmakta makul sebepleri olması halinde önceden bildirimde bulunmaksızın Hizmetler'i durdurma hakkı olduğunu kabul ve beyan eder.

**3.20.** Müşteri, kendisine sunulan yazılımları, haritaları ve donanımları hiçbir şekilde kopyalayamayacağını, çoğaltamayacağını ve bunlara müdahale edemeyeceğini, tersine mühendislik yapamayacağını, Sistem'in her türlü fikri ve sınai hakkının Ford Otosan'a ve lisans verenlerine ait olduğunu, Sistem'in çalışmasını engelleyen, durduran, aksatan, bozan, değiştiren eylemlerden kaçınacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**3.21.** Müşteri, kendisine ait bilgi ve belgelerin, resmi kurum ve kuruluşlar ile yasal mercilerce Ford Otosan'dan talep edilmesi halinde Ford Otosan tarafından ilgili bilgi ve belgelerin yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara verilebileceğini ve resmi makamlardan talep gelmesi halinde Araç'ın konumunun GPS aracılığı ile tespit edebileceğini ve resmi makamlara bilgi verilebileceğini kabul eder.

**3.22.** Müşteri, Ford Otosan'ın zaman zaman Hizmetler ve Sistem'de güncelleme veya değişiklik yapma hakkına sahip olduğunu kabul eder.

**3.23.** Müşteri, işbu Taahhütname kapsamında sağladığı bilgi ve belgelerin sahte veya yanlış olduğunun, Taahhütname'nin kötü niyetle imzalandığının yahut ihlal edildiğinin Ford Otosan tarafından tespit edilmesi ya da Ford Otosan'ın bu yönde haklı bir şüphesi olması halinde, aksi kendisi tarafından ispat edilinceye kadar Hizmetler'in Ford Otosan tarafından durdurulabileceğini kabul eder.

**3.24.** Müşteri; yöneticilerinin, çalışanlarının ve Sistemi kullanan tüm kişilerin, Sistemi, yürürlükteki mevzuata uygun olarak kullanacağını, özellikle yöneticilerinin, çalışanlarının ve Sistemi kullanan tüm kişilerin, kişisel verilerinin Sistem kapsamında toplanmasının ve işlenmesinin, yürürlükteki kişisel veri koruma mevzuatına uygun ve meşru olduğunu ve gerekli tüm izinlerin, sözleşmelerin, talimatların ve diğer önlemlerin alındığını ve geçerli olduğunu kabul, temin, beyan ve taahhüt eder. Ford Otosan'ın, Müşteri'nin kişisel verileri işlemesinin meşru ve uygun olduğuna dair herhangi bir belge, kanıt veya bilgiye ihtiyaç duyması halinde, Müşteri bunları talep üzerine derhal Ford Otosan'a sağlayacaktır.

**3.25.** Müşteri, ConnecTruck Müşteri Uygulamalarından (özellikle çalışanlarının yararına olacak Hizmetlerden) yararlanmak için Müşteri tarafından gösterilen yönetici, çalışan ve diğer iş ortakları ile Ford Otosan'ın sözleşme imzalaması için onay verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**3.26.** Müşteri, Ford Otosan ve Müşteri arasındaki sözleşme uyarınca ConnecTruck Müşteri Uygulamalarını kullanan tüm kullanıcıların yasal olarak mümkün olduğu ölçüde işbu Taahhütname hükümlerine uyacağını garanti eder.

**3.27.** Müşteriler, bağlantı ayarının açma/kapama işlevinin uzaktan kontrol edilmesini (kilitleme ve kilit açma) sağlayarak, Müşterinin bilgisi olmadan Araçtan veri iletiminin kesintiye uğramasını önlemek amacıyla ConnecTruck Sistemi ayarlarını uzaktan kilitleyebilirler. Müşteri, ConnecTruck Sistemi ayarlarını Sistem üzerinden değiştirmeyi etkinleştirebilir. Müşteri'nin bu özelliği etkinleştirmesi durumunda kullanımdan doğan tüm sorumluluk yalnızca Müşteri'ye aittir.

## 4. HİZMET AÇIKLAMALARI

**4.1.** İşbu Taahhütname kapsamında Ford Otosan tarafından Müşteri'ye Sistem üzerinden sağlanacak Hizmetler **EK-1**'de belirtilmiştir. Söz konusu Hizmetler, Modül aracılığı ile Araç'tan verilerin toplanması, Baz Hizmet Süresi dışındaysa ConnecTruck Paketi alınması, Sistem üzerinden Hizmetler'in ve ConnecTruck Müşteri Uygulamaları Taahhütname'si uyarınca ConnecTruck Müşteri Uygulamaları'nın Müşteri'ye sunulması adımlarını içermektedir.
**4.2.** Ford Otosan, Sistem kapsamında ileride işbu Taahhütname'de yer almayan ilave hizmetleri ve/veya katma değerli paketleri (kısaca "**İlave Hizmetler**") Müşteri'ye Araç ve/veya Mobil Uygulama vb. kanallar üzerinden sunabilir. Müşteri, söz konusu İlave Hizmetler'den yararlanmak istemesi halinde kendisinden ücret talep edilebileceğini, böyle bir durumda Ford Otosan tarafından kendisine İlave Hizmetler için bir ücret listesi yayınlanacağını, bu ücret listesinin Ford Otosan tarafından 10 (on) gün önceden kendisine bildirimde bulunularak tek taraflı olarak değiştirilebileceğini, bu tür bir bildirimin kendisine elden, elektronik veya standart posta yoluyla iletilebileceğini kabul eder.
**4.3.** Müşteri, Taahhütname ve Hizmetler'in tedariki kapsamında; kişisel verilerinin, Araç'ı kullandırttığı üçüncü kişilerin kişisel verilerinin ve Araç bilgilerinin Sistem (modül, takograf, GPS vb) ve ConnecTruck Müşteri Uygulamaları üzerinden toplanacağını, söz konusu bilgilerin, söz konusu amaçlar kapsamında haberleşme şebekesi üzerinden işleneceği ve bulut tabanlı uygulamalara aktarılıp, depolanabileceğini, bu amaçlar doğrultusunda Ford Otosan Taraflar'ı, Yetkili Servis, Yetkili Satıcı ve üçüncü kişilerle paylaşılabileceğini bilmekte ve kabul etmektedir. Müşteri işlenen kişisel veriler ve hakları bakımından **EK-2**'de yer alan Aydınlatma Metni'ni okuduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder. Müşteri, Kişisel Verilerin Korunması Hakkındaki Kanun hükümleri uyarınca Araç'ı ve ConnecTruck Müşteri Uygulamaları'nı kullanma izni verdiği üçüncü kişileri bu madde hükümleri uyarınca kişisel verilerinin toplanabileceği hususunda bilgilendirmek ve gerekli hallerde yasal onayları almakla yükümlüdür. Bu yükümlülüğün ihlali nedeniyle ortaya çıkabilecek zararlardan münhasıran Müşteri sorumlu olacaktır.
**4.4.** Müşteri, Ford Otosan tarafından İlave Hizmetler, hizmetlerin geliştirilmesi ve Araç deneyiminin daha da iyileştirilmesine yönelik olarak Sistem aracılığıyla Araç'a ve Sistem'in kullanımına ilişkin ilave veriler toplanabileceğini, bu tip verilerin toplanmasında ayrı onay alınmasına gerek olmadığını, kabul eder.
**4.5.** Araç'ın sınırları içerisinde bulunduğu ülkenin yerel düzenlemelerinin, Taahhütname'ye konu Hizmetler'in ifasında bir sınırlamaya neden olması halinde Müşteri, ilgili hizmetin sağlanamayacağını ve bu konuda Ford Otosan Tarafları'nın hiçbir şekilde sorumlu olmayacağını kabul eder.
**4.6.** Müşteri, Araç'ın Türkiye sınırları dışında kullanımı esnasında Ford Otosan tarafından, ilgili ülke koşullarına bağlı olarak Hizmetler'in kapsamını daraltılması ve yurtdışı data kullanımlarına ilişkin azami bir kota tanımlanması ve/veya Hizmetler'in kısıtlanması ve/veya durdurulması ihtimallerin mevcut olduğunu kabul eder.
**4.7.** Hizmetler Baz Hizmet Süresi boyunca Müşteri'ye ücretsiz olarak sunulacaktır. Müşteri, Araç Garanti Süresi'nin sona ermesinin ardından belirli Hizmetler'in kullanılabilirliğinin aktif bir ConnecTruck Paketi'nin varlığına bağlı olacağını kabul eder. Müşteri adına aktif bir ConnecTruck Paketi bulunmaması halinde Ford Otosan, ilgili Hizmetler'e erişimi kısıtlama, askıya alma veya devre dışı bırakma hakkına sahiptir.

## 5. TAAHHÜTNAME'NİN SÜRESİ

**5.1.** İşbu Taahhütname, Müşteri tarafından imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek ve süresiz olarak yürürlükte kalacaktır.

**5.2.** Hizmetler Baz Hizmet Süresince veya Connectruck Paketi süresince sunulacaktır.
**5.3.** Müşteri, Ford Otosan'ın Hizmetler ile ilgili olarak yayınladığı güncel fiyat listesindeki tutarları Ford Otosan'a ödemesi gerektiğini, bu tutarları ödememesi durumunda Ford Otosan'ın Hizmetler'i durdurma hakkına sahip olduğunu kabul eder.

**5.4.** Müşteri, Baz Hizmet Süresi sonunda Hizmetler'den yararlanmaya devam edebilmek için Ford Otosan tarafından sunulan aylık, yıllık veya diğer süreli ConnecTruck Paketleri'nden birini satın alabilecektir.

**5.5.** ConnecTruck Paketleri, satın alınan paketin özel şartlarında belirtilen süre boyunca geçerli olacaktır.

**5.6.** ConnecTruck Paketi, Araç Garanti Süresi'nin sona ermesinin ardından Yetkili Satıcılar veya Ford Otosan tarafından belirlenen diğer satış kanalları aracılığıyla satın alınabilir. Ford Otosan, bir Aracın ConnecTruck Paketi'ne uygunluğunun değerlendirilmesi amacıyla teknik inceleme yapma ve Aracın teknik, operasyonel veya düzenleyici nedenlerle hizmete uygun olmadığını tespit etmesi halinde aktivasyon talebini reddetme hakkını saklı tutar.

**5.7.** Müşteri tarafından satın alınan ConnecTruck Paketi'nin süresinin sona ermesi halinde paket otomatik olarak yenilenmeyecek olup, aksi Ford Otosan tarafından açıkça belirtilmedikçe Müşteri'nin yeni bir ConnecTruck Paketisatın alması gerekecektir.

## 6. HİZMETLER'İN SONLANDIRILMASI

**6.1.** Müşteri, sayılanlarla sınırlı olmamak üzere aşağıdaki hallerde Hizmetler'in Ford Otosan tarafından herhangi bir yükümlülük altına girilmeksizin ve ayrıca ihtara gerek olmaksızın durdurulabileceğini kabul eder:

**6.1.1.** Müşteri'nin Ücretleri zamanında ödememesi,
**6.1.2.** Müşteri'nin Sistem'i, Taahhütname'yi ihlal eder şekilde kullanması,
**6.1.3.** Müşteri'nin işbu Taahhütname'de belirtilen herhangi bir yükümlülüğünü ihlal etmesi,
**6.1.4.** Müşteri'nin Kişisel Verilerin Korunması Kanuna aykırı davranması,
**6.1.5.** Müşteri'nin Araç'ın mülkiyet değiştirmesi, mülkiyetin devrine benzer sonuç doğuracak bir işleme konu etmesi halinde gerekli bildirimi zamanında yapmaması,
**6.1.6.** Sistem'e üçüncü kişiler tarafından müdahale edilmesi,
**6.1.7.** Ford Otosan'ın Hizmetler'in tedarikine herhangi bir nedenle son vermesi,
**6.1.8.** Müşteri'nin Taahhütname'yi üçüncü kişilere devir veya temliki ve
**6.1.9.** ConnecTruck Paketi bulunmaması veya sona ermesi
**6.1.10.** Taahhütname'de belirtilen diğer durumlarda.

Müşteri, herhangi bir nedenle Hizmetler'den faydalanmak istemediğini Ford Otosan'a bildirmesi durumunda Hizmetler'e erişiminin kesileceğini, böyle bir durumda kendisine herhangi bir ücret iadesi yapılmayacağını, yenilenen Hizmetler döneminde Hizmetler'in Ford Otosan tarafından haklı bir neden olmaksızın durdurulması halinde ise Operatör'e ödenen mobil hizmet bedelleri dışında kalan kısmın ilgili Hizmet döneminin kalan süresine karşılık gelen bölümünün kendisine ancak talep etmesi halinde iade edileceğini kabul etmektedir.

Müşteri, ConnecTruck Paketi kapsamında ödenen abonelik ücretlerinin iade edilemez olduğunu kabul eder. Müşteri'nin abonelik döneminin sona ermesinden önce Hizmetler'in iptalini talep etmesi veya herhangi bir nedenle Hizmetler'i kullanmayı bırakması halinde, abonelik ücretinin tamamı veya kullanılmayan döneme isabet eden kısmı bakımından herhangi bir iade, mahsup, kredi veya kısmi geri ödeme yapılmayacaktır.

## 7. FİYATLANDIRMA

ConnecTruck Paketleri'nin ücretleri, kapsamı ve süreleri Ford Otosan tarafından belirlenir ve ilgili satış kanallarında duyurulur.

Ford Otosan, mevzuattan kaynaklanan zorunlu durumlar saklı kalmak üzere gelecekte sunulacak paketlerin ücretlerinde ve kapsamlarında değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

## 8. TAAHHÜTNAME'DEKİ HAKLARIN VE YETKİLERİN DEVREDİLMEZLİĞİ

Müşteri, Ford Otosan'ın ön yazılı onayı olmaksızın işbu Taahhütname'yi ya da Taahhütname'den kaynaklanan hak ve yükümlülüklerini herhangi bir üçüncü kişiye devir ya da temlik edemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

## 9. MÜCBİR SEBEP

Mücbir sebep sayılan durumlarda, Ford Otosan işbu Taahhütname ile belirlenen edimlerden herhangi birini geç veya eksik ifa etme veya ifa etmeme nedeniyle sorumlu tutulamaz.

## 10. SON HÜKÜMLER

**10.1.** Taahhütname'de tanımlı hakların kısmen veya tamamen kullanılmaması yahut geç kullanılması, bu hakların kullanılmasından feragat edildiği şeklinde yorumlanamaz. Taahhütname kapsamındaki her türlü feragat yazılı olarak yapıldığı ve ilgili kişinin yetkili temsilcisi tarafından imzalandığı sürece geçerli olacaktır.
**10.2.** İşbu Taahhütname'nin esaslı olmayan hükümlerinden biri yahut birkaçının kısmen veya tamamen geçersiz addedilmesi, Taahhütname'nin kalan hükümlerinin geçerliliğine etki etmeyecektir.
**10.3.** İşbu Taahhütname kapsamında meydana gelebilecek uyuşmazlıklarda HMK Madde 193 uyarınca Ford Otosan'ın kayıtları (elektronik ortamda tutulan kayıtlar dahil) delil kabul edilecektir.
**10.4.** İşbu Taahhütname'den doğan uyuşmazlıklarda İstanbul Anadolu Adliyesi Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkili olacaktır.

## 11. TAAHHÜTNAME'NİN EKLERİ

Aşağıda belirtilen ekler işbu Taahhütname'nin ayrılmaz bir parçası olup işbu Taahhütname ile birlikte hüküm ve anlam ifade edecektir. İşbu Taahhütname ve ekleri arasında bir çelişki olması durumunda, aksi açıkça belirtilmedikçe, Taahhütname hükümlerinin uygulanması esastır.

**EK 1:** Hizmetler ve ConnecTruck Müşteri Uygulamaları
**EK 2:** Aydınlatma Metni

İşbu Taahhütname 10 (on) madde ve 2 (iki) ekten ibaret olup Müşteri tarafından 1 (bir) orijinal nüsha olarak imzalanarak veya dijital olarak onaylanarak yürürlüğe girmiştir. Taahhütname'nin orijinal nüshası Ford Otosan'da kalacaktır.

**EK 1:** Hizmetler ve ConnecTruck Müşteri Uygulamaları

Sistem vasıtasıyla Araçlar'da ConnecTruck adı altında aşağıdaki hizmetler sunulacaktır.

- Öngörülü hız kontrolü (MaxCruise)
- Uzaktan teşhis vasıtasıyla Araçlar'daki bazı modüllerin hata kodlarının uzaktan tespit edilebilmesi
- Uzaktan Araçlar'daki bazı modüllerin yazılımlarının güncellenmesi
- Kullanıcı tarafından tercihe bağlı olarak aktifleştirildiğinde gösterge panelinde sürüş destek ve sürüş değerlendirme bilgileri
- Araç verilerinin depolanması ve gerektiğinde analiz edilmesi

ConnecTruck (Mobil Uygulama) ile aşağıdaki hizmetler sunulacaktır.

- Araçların Ford Trucks tarafından belirlenen ve değişiklik, ekleme, çıkarma hakkı Ford Trucks'ta saklı olan verilerinin anlık görüntülenmesi
- Harita servisi vasıtasıyla Araçlar'ın harita üzerinde gösterimi