

FORD OTOMOTIV SANAYİ ANONİM ŞİRKETİ CONNECTRUCK WEB PORTAL

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİSKİN AYDINLATMA METNİ

("Aydınlatma Metni")

Ford Otomotiv Sanayi Anonim Şirketi ("**Ford Otosan**" veya "**Şirket**") kişisel verilerinizin hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, güvenli ve seffaf bir biçimde işlenmesine büyük önem vermekte olup; işbu Aydınlatma Metni kişisel verilerinizin ne şekilde ve hangi amaçlarla işlendiğini ve bu konudaki tercihlerinizi nasıl yönetebileceğinizi açıklamak amacıyla hazırlanmıştır.

Aşağıda, Ford Otosan tarafından sizlere sunulan ve bilgisayarlarınız ile akıllı cihazlarınız (ör. akıllı telefon ve tabletler) vasıtasıyla kullanılabilecek ConnectRuck Web Portal ("**ConnectRuck**" veya "**Web Portal**") kapsamında, kişisel verilerinizin hangi amaçlarla işlendiği ve aktarıldığına ve kişisel verileriniz üzerinde sahip olduğunuz haklara dair detaylı açıklamaları bulabilirsiniz.

Kişisel Verileriniz Hangi Amaçlarla İşlenmektedir?

Toplanan kişisel verileriniz, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak işlenmekte ve korunmaktadır. Bu kapsamda, Kanun'un 5'inci ve 6'nci maddelerine dayalı olarak elde edilen aşağıda belirtilen işleme amaçlarıyla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak işlenmektedir.

1. Kimlik bilgileriniz, iletişim bilgileriniz, araç lokasyon bilgileriniz, işlem güvenliği bilgileriniz, müşteri işlem bilgileriniz, araç bilgileriniz ve hukuki işlem bilgileriniz *Web Portal aracılığıyla sunulan hizmetlerden ("Hizmetler") kullanıcıların* faydalandırılması kapsamında aşağıdaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir.

o *Kullanıcı tanımlamalarının oluşturulmasına ilişkin süreçler kapsamında* ; Web Portal 'da sunulan hizmetlerden ("**Hizmetler**") kullanıcıların faydalandırılması amacıyla yeni kullanıcı kayıtlarının oluşturulması, kullanıcı tarafından bildirilen diğer yetkili kullanıcıların Web Portal 'da yetkilendirilmesi ve kayıtlarının oluşturulması, Web Portal üzerinde kayıtlı mevcut kullanıcıların düzenlenmesi ve onaylanması, Web Portal üzerinde yapılacak bildirimlerin iletileceği kişi veya kişi gruplarının belirlenmesi, araç ve kullanıcı eşleştirmeleri yapılarak Web Portal üzerinde kayıtlanması, kullanıcıların araç kullanım bilgi ve hareketlerinin tespiti ve Web Portal dahilindeki kullanıcı kayıtlarının sonraki kullanımlarda kolaylık sağlanması ile ileride kullanıcıya özel yazılımların geliştirilebilmesi, yetkilendirilmemiş ve/veya Web Portal Taahhütnamesi 'ne aykırı kullanımların tespiti,

o *Araç fonksiyonlarının uzaktan izlenmesine ilişkin süreçler kapsamında* ; modül vasıtasıyla elde edilen verilerin GSM şebekesi üzerinden takip ve iletiminin sağlanması, araç dahilinde donanımı gerçekleştirilmiş olan topografik harita vasıtasıyla coğrafi koşulların ön analizlerinin gerçekleştirilmesi, araç kullanım durumu ve lokasyonunun anlık olarak tespit edilmesi, araçlardan gelen sinyallerin iletileceği yöntem ve alıcı gruplarının belirlenmesi, araç durumu iletişimlerinin sağlanması amacıyla bildirimler yapılması, yetkilendirilen kullanıcıların araçlara dair belirtilen tüm kullanım durumlarını, lokasyonları ve bildirimleri Web Portal üzerinden takip etmelerinin sağlanması.

o *Araç kullanım durumlarının takip ve analiz edilmesine ilişkin süreçler kapsamında*; motor çalışma süreleri, lastik basınç durumu ve kat edilen mesafe dahil olmak üzere aracın kullanımına ve işleyişine ilişkin teknik bilgilerin toplanması ve bu bilgiler ve araç ile ilgili tüm

özellikler ve unsurlar dikkate alınarak araç servis ihtiyaçlarının belirlenmesi, araç hata kodlarının kategorize edilmesi, araç servis ihtiyaçlarına göre bakım planlamalarının yapılması, araç bakım geçmişinin takip ve analiz edilmesi, Web Portal üzerinden garanti, geri çağırma, araç servis ihtiyaçları ve bakım planlamalarına ilişkin tespit, öngörü ve bildirimlerin yapılması, arıza ve kritik alarmlara ilişkin bildirimlerin gerçekleştirilmesi,

o **Araç durumlarının raporlanmasına ilişkin süreçler kapsamında** ; Araçtaki sensörler, modül ve benzeri ilave donanımlar vasıtasıyla elde edilen aracın kullanımına ve işleyişine ilişkin teknik verilerin ilgili raporlamaların yapılmasına elverişli şekilde saklanması, araç kullanım durumları ve lokasyon geçmişlerine ilişkin raporların üretilmesi, ilgili raporların kullanıcılara Web Portal üzerinden sunulması, araç performans durumunun ölçülmesi amacıyla analizler yapılması,

o **Web Portal 'ın çalışması için gerekli temel fonksiyonların gerçekleştirilmesine ilişkin süreçler kapsamında**; Web Portal 'ın kullanıldığı bilgisayarlarınız ile akıllı cihazlarınızdan elde edilen verilerin analiz edilmesi ile Web Portal 'ın performans ve işlevselliğinin artırılması ve ayarlamaların ve testlerinin yapılması, Web Portal 'da ortaya çıkabilecek hata kodlarının incelenmesi, kategorize edilmesi ve uygun müdahalelerin gerçekleştirilmesi, kullanıcıların Hizmetler ile ilgili dil, kullanıcı adı ve şifresinin hatırlanmasına ilişkin tercihlerinin kayıtlanması ve Web Portal 'ın bu tercihler doğrultusunda kullanılmasının sağlanması,

2. Araç bilgileriniz ve müşteri işlem bilgileriniz kalite güvencesi ile ürün & hizmet geliştirme faaliyetleri kapsamında; ürün ve hizmetlerle ilgili kalite güvencesine yönelik süreçler ile ürün ve hizmet geliştirme süreçlerinin yürütülmesi ve analiz edilmesi. Bu süreçler esnasında kişisel verileriniz, tarafınızla herhangi bir bağlantı kurulmasını önlemek amacıyla mümkün olduğu ölçüde maskelenecek ve/veya anonim hale getirilecektir.

3. Yukarıda belirtilen tüm kişisel verileriniz ilgili mevzuattan doğan hukuki yükümlülüklerle uyum sağlanması kapsamında aşağıdaki amaçlar doğrultusunda islenmektedir.

Yürürlükteki mevzuat ve düzenlemelerden doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi, yetkili kurum ve kuruluşlar, mahkemeler, icra daireleri ve diğer kuruluşlar nezdinde başlatılan hukuki süreçlerin yürütülmesi, yetkili kişi ve kurumlara bilgi verilmesi, hukuk işlerinin takibi, gerektiğinde savunma hakkımızın kullanılması. Bu süreçler esnasında Ford Otosan, gerekmesi durumunda ve ilgili mevzuatın izin verdiği ölçüde, ilgili yasal talepleri tarafınıza yönlendirebilecek ve / veya sürece ilişkin olarak tarafınızla iletişime geçebilecektir.

4. Yukarıda belirtilen tüm kişisel verileriniz hukuki güvenliğin ve bilgi güvenliğinin sağlanması amaçları kapsamında aşağıdaki amaçlar doğrultusunda islenmektedir.

Yukarıda belirtilen tüm faaliyetlerin yürütüldüğü ortamlarda hukuki güvenliği sağlanması ve dolandırıcılık dahil her türlü suç faaliyetinin engellenmesi için gerekli çalışmaların yürütülmesi, yukarıda belirtilen faaliyetler kapsamında toplanan tüm bilgilerin ve kişisel verilerin saklandığı ortamlarda bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, yukarıda belirtilen faaliyetler kapsamında toplanan kişisel verilerin bu süreçlerin icrası kapsamında saklama faaliyetlerinin yürütülmesi.

Kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından islenme amaçları konusunda detaylı bilgilere www.fordotosan.com.tr adresindeki

https://www.fordotosan.com.tr/documents/Kurumsal_Politikalar/Ford-Otosan-KVK-Islenmesi-Politikasi.pdf linkinden kamuoyu ile paylaşılmış olan Ford Otomotiv Sanayi Anonim Şirketi Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasından ulaşabilirsiniz.

Kişisel Verilerinize Kimler Erişebilecektir?

Ford Otosan, Aydınlatma Metni kapsamındaki kişisel verilerinizi 6698 sayılı Kanun'un 8'inci ve 9'uncu maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme Sartları kapsamında, yukarıda belirtilen veri işleme amaçlarını gerçekleştirmek üzere, aşağıdaki kişi ve kuruluşlara aktaracaktır.

- Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz Web Portal 'da sunulan Hizmetler'den tüm kullanıcıların faydalandırılması amacıyla aşağıdaki kişi ve kuruluşlara aktarılmakta ve bu firmalar tarafından yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda işlenmektedir:

(i) Sistem yönetimi, bakimi ve yazılım hizmetleri sunan, yurt dışında mukim tedarikçi firmamız Robert Bosch Engineering ant Business Solutions Private Limited ("RBEI"),

(ii) Raporlama hizmetleri sunan, yurt içinde mukim tedarikçi firmamız.

- Kimlik bilgileriniz, iletişim bilgileriniz, araç bilgileriniz ve araç konum bilginiz aracınızda oluşabilecek sorunlara çözüm bulabilmek ve/veya bu doğrultuda tarafınızla iletişim faaliyetlerini yürütmek amacıyla ve bu amaçlarla sınırlı olmak üzere yurt içinde mukim bayilerimiz ve yetkili servislerimize aktarılabilmektedir.

- Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen faaliyetlerin icrası kapsamında saklama faaliyetlerinin yürütülmesi ve teknik altyapı hizmeti alınması amacıyla bu alanlarda faaliyet gösteren ve yurtdışında bulunan bulut tabanlı Microsoft Ireland Operations Limited'e aktarılacak ve Microsoft Ireland Operations Limited bünyesinde depolanacaktır.

- Yukarıda belirtilen tüm kişisel verileriniz ilgili mevzuattan doğan hukuki yükümlülöklere uyum sağlanması, gereken durumlarda hukuk işlerinin takibi, yetkili kişi ve kuruluşlara bilgi verilmesi ve savunma hakkımızın kullanılması amacıyla hukuken yetkili özel kişi ve kuruluşlara ve hukuken yetkili kamu kuruluşlarına aktarılmaktadır.

Kişisel Verileriniz Hangi Yöntemle Elde Edilmekte ve Hangi Hukuki Sebebe Dayalı Olarak İşlenmektedir?

Bu çerçevede Şirketimiz tarafından işlenmekte olan kişisel verileriniz, Web Portal üzerinden, elektronik ortamda ve/veya tarafınızca şahsen sağlanması suretiyle elektronik ve/veya fiziki ortamda elde edilmektedir. Bunun dışında kişisel verileriniz ConnecTruck Sistemi'nin kullanıldığı araç veya araçlarınız ile bunların çevresel ekipmanları ve tercih etmeniz durumunda Mobil Uygulama üzerinden elektronik ortamda ve/veya tarafınızca şahsen sağlanması suretiyle elektronik ve/veya fiziki ortamda elde edilmektedir.

Yukarıda belirtilen tüm kişisel verileriniz, Kanun'un 5. maddesinde kapsamında aşağıda belirtilen hukuki sebeplere dayanılarak işlenmektedir.

- Web Portal 'da sunulan Hizmetler'den tüm kullanıcıların faydalandırılması kapsamında elde edilen kişisel verileriniz," sözleşmenin kurulması ve ifası" ile "meşru menfaatimizin varlığı" hukuki sebebine dayalı olarak Ford Otosan tarafından işlenmekte; yurt içinde mukim raporlama hizmetleri sunan tedarikçimize ve yurt içinde mukim bayilerimiz ve yetkili servislerimize aktarılmaktadır. Söz konusu kişisel verileriniz Kanun uyarınca sağlanan uygun güvenceler kapsamında "meşru menfaatimizin varlığı" Kanun uyarınca sağlanan uygun güvenceler

kapsamında “meşru menfaatimizin varlığı” hukuki sebebine dayanılarak yurt dışında mukim RBEI firmasına aktarılmakta ve RBEI firması tarafından islenmektedir.

- Yukarıda belirtilen faaliyetlerin icrası kapsamında saklama faaliyetlerin yürütülmesi ve teknik altyapı hizmeti alınması amaçlarıyla işlenen tüm kişisel verileriniz bu alanlarda faaliyet gösteren ve yurtdışında bulunan bulut tabanlı Microsoft Ireland Operations Limited’e Kanun uyarınca sağlanan uygun güvenceler kapsamında “meşru menfaatimizin varlığı” Kanun uyarınca sağlanan uygun güvenceler kapsamında “meşru menfaatimizin varlığı” hukuki sebebine dayanılarak aktarılmakta ve Microsoft Ireland Operations Limited bünyesinde depolanmaktadır.

- İlgili mevzuattan doğan hukuki yükümlülöklere uyum sağlanması, gereken durumlarda hukuk işlerinin takibi, yetkili kişi ve kuruluşlara bilgi verilmesi ve savunma hakkımızın kullanılması elde edilen kişisel verileriniz, gerekmesi durumunda, “hukuki yükümlölüklerimizin yerine getirilmesi”, “hâklerimiz kullanılması ve korunması” ile “kanunlarda açıkça öngörölmesi” hukuki sebeplerine dayalı islenmekte ve yukarıda belirtilen üçüncü kişilere aktarılmaktadır.

Kişisel Verilerinize İlişkin Hangi Haklara Sahipsiniz?

Kişisel veri sahipleri olarak Kanun’un 11’inci maddesi uyarınca aşağıda yer alan haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin islenip islenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz islenmişse, buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin islenme amacını ve kişisel verilerinizin islenme amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış islenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini talep etme,
- İlgili mevzuatta öngörölün Sartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- İlgili mevzuat uyarınca yapılan düzeltme, silme ve yok edilme işlemlerinin, kişisel verilerinizin paylaşıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle sizin aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak islenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde, zararın giderilmesini talep etme

Yukarıda belirtilen hâklerinizi kullanmak için kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile Kanun’un 11’inci maddesinde belirtilen haklardan kullanmayı talep ettiğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizi; www.fordotosan.com.tr web sitesindeki <https://www.fordotosan.com.tr/documents/Icerik/Kisisel-Veri-Basvuru-Formu.pdf> Veri Sahibi Başvuru Formu vasıtasıyla Şirketimize ilebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarife göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.