

FORD OTOMOTİV SANAYİ ANONİM ŞİRKETİ CONNECTRUCK UYGULAMASI

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

("Aydınlatma Metni")

Ford Otomotiv Sanayi Anonim Şirketi ("**Ford Otosan**" veya "**Şirket**") kişisel verilerinizin hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, güvenli ve şeffaf bir biçimde işlenmesine büyük önem vermekte olup; işbu Aydınlatma Metni kişisel verilerinizin ne şekilde ve hangi amaçlarla işlendiğini ve bu konudaki tercihlerinizi nasıl yönetebileceğinizi açıklamak amacıyla hazırlanmıştır.

Aşağıda, Ford Otosan tarafından sizlere sunulan ConnecTruck Mobil Uygulaması ("**ConnecTruck**" veya "**Uygulama**") kapsamında kişisel verilerinizin hangi amaçlarla işlendiği ve aktarıldığına ve kişisel verileriniz üzerinde sahip olduğunuz haklara dair detaylı açıklamaları bulabilirsiniz.

Kişisel Verileriniz Hangi Amaçlarla İşlenmektedir?

Toplanan kişisel verileriniz, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak işlenmekte ve korunmaktadır.

Bu kapsamda, Kanun'un 5'inci ve 6'ncı maddelerine dayalı olarak elde edilen ve aşağıda belirtilen faaliyetlere konu kimlik bilgileriniz, iletişim bilgileriniz, lokasyon bilgileriniz, telefon cihaz bilgileriniz, kullanıcı işlem bilgileriniz, aracınıza ilişkin bilgiler, işlemlerinizin güvenliğine ilişkin bilgiler, hukuki işlem ve uyum bilgileri, talep ve şikayetlerinize ilişkin bilgiler ve olay yönetimine ilişkin bilgileriniz aşağıda belirtilen işleme amaçlarıyla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak işlenmektedir.

- **Kullanıcı tanımlamalarının oluşturulmasına ilişkin süreçler kapsamında;** Uygulama'da sunulan hizmetlerden ("**Hizmetler**") kullanıcıların faydalandırılması amacıyla yeni kullanıcı kayıtlarının oluşturulması, Uygulama üzerinde kayıtlı mevcut kullanıcıların düzenlenmesi, Uygulama üzerinde yapılacak bildirimlerin iletileceği kişi veya kişi gruplarının belirlenmesi, araç ve kullanıcı eşleştirmeleri yapılarak Uygulama üzerinde kayıtlı olması, kullanıcıların araç kullanım bilgi ve hareketlerinin tespiti ve Uygulama dahilindeki kullanıcı kayıtlarının sonraki kullanımlarda kolaylık sağlanması ile ileride kullanıcıya özel yazılımların geliştirilebilmesi, yetkilendirilmemiş ve/veya Uygulama Taahhütnamesi'ne aykırı kullanımların tespiti,
- **Araç fonksiyonlarının uzaktan izlenmesine ilişkin süreçler kapsamında;** araç içerisindeki elektronik modüllere uzaktan yazılım veya konfigürasyon güncellemesi yapılması, modül vasıtasıyla elde edilen verilerin GSM şebekesi üzerinde takip ve

iletiminin sağlanması, araç dahilinde donanımı gerçekleştirilmiş olan topografik harita vasıtasıyla coğrafi koşulların ön analizlerinin gerçekleştirilmesi, araç kullanım durumu ve lokasyonunun anlık olarak tespit edilmesi, araçlardan gelen sinyallerin iletileceği yöntem ve alıcı gruplarının belirlenmesi, araç durumu iletişimlerinin sağlanması amacıyla bildirimler yapılması,

- **Araç kullanım durumlarının takip ve analiz edilmesine ilişkin süreçler kapsamında;** motor çalışma süreleri, lastik basınç durumu ve kat edilen mesafe gibi araç ile ilgili tüm unsurlar dikkate alınarak araç servis ihtiyaçlarının belirlenmesi, araç hata kodlarının kategorize edilmesi, araç servis ihtiyaçlarına göre bakım planlamalarının yapılması, araç bakım geçmişinin takip ve analiz edilmesi, garanti, geri çağırma, araç servis ihtiyaçları ve bakım planlamalarına ilişkin tespit, öngörü ve bildirimlerin yapılması, arıza ve kritik alarmlara ilişkin bildirimlerin gerçekleştirilmesi,
- **Araç durumlarının raporlanmasına ilişkin süreçler kapsamında;** Uygulama dahilindeki sensörler, modül ve benzeri ilave donanımlar vasıtasıyla elde edilen verilerin ilgili raporlamaların yapılmasına elverişli şekilde saklanması, araç kullanım durumları ve lokasyon geçmişlerine ilişkin raporların üretilmesi, aracın ortalama ve toplam yakıt tüketimlerinin analiz edilerek raporlar üretilmesi ve ilgili raporların kullanıcılara sunulması, araç performans durumunun ölçülmesi amacıyla analizler yapılması,
- **Uygulama'nın çalışması için gerekli temel fonksiyonların gerçekleştirilmesine ilişkin süreçler kapsamında;** Uygulama'nın yüklenmiş olduğu mobil cihazınız vasıtasıyla elde edilen verilerin analiz edilmesi ile Uygulama'nın performans ve işlevselliğinin artırılması ve ayarlamaların ve testlerinin yapılması, Uygulama'da ortaya çıkabilecek hata kodlarının incelenmesi, kategorize edilmesi ve uygun müdahalelerin gerçekleştirilmesi, kullanıcıların Hizmetler ile ilgili dil, kullanıcı adı ve şifresinin hatırlanmasına ilişkin tercihlerinin kayıtlanması ve Uygulama'nın bu tercihler doğrultusunda kullanılmasının sağlanması,
- **Doğrudan veya dolaylı pazarlama süreçleri kapsamında;** ürün veya hizmetlerin ilgili kişilerin tercih, beğeni ve kullanım alışkanlıkları doğrultusunda özelleştirilmesi, geliştirilmesi, yeniden oluşturulması, anlık lokasyon tespiti ile hedeflemeli reklam, promosyon ve kampanya iletişimlerinin gerçekleştirilmesi, pazarlama faaliyetlerine ilişkin stratejilerin ve hedef kitlenin belirlenmesi amacıyla veri analitiği ve pazar analizi çalışmalarının gerçekleştirilmesi.

Kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından işleme amaçları konusunda detaylı bilgilere https://www.fordotosan.com.tr/documents/Kurumsal_Politikalar/Ford-Otosan-KVK-Islenmesi-Politikasi.pdf internet adresinden kamuoyu ile paylaşılmış olan Ford Otomotiv Sanayi Anonim Şirketi Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası'ndan ulaşabilirsiniz.

Kişisel Verilerinize Kimler Erişebilecektir?

Ford Otosan, Aydınlatma Metni kapsamındaki kişisel verilerinizi yukarıda belirtilen veri işleme amaçlarını gerçekleştirmek üzere, 6698 sayılı Kanun'un 8'inci ve 9'uncu maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılabilecek, bu veriler yurt içinde veya yurt dışında işlenebilecektir.

Kişisel verileriniz, Uygulama ve tercihleriniz doğrultusunda Uygulama'yı kullanımınız sırasında sunulan Hizmetler'den faydalanmanızın sağlanması kapsamında saklama faaliyetlerinin yürütülmesi ve teknik altyapı hizmeti alınması amacıyla yurtdışında bulunan hizmet aldığımız tedarikçilerimize aktarılmakta ve bu tedarikçiler bünyesinde işlenmektedir.

Kişisel verileriniz, Uygulama ve tercihleriniz doğrultusunda Uygulama'yı kullanımınız sırasında sunulan Hizmetler'den faydalanmanızın sağlanması kapsamında araç kullanım durumlarının takip ve analiz edilmesine ilişkin süreçlerin icrası amacıyla yetkili bayi ve servislerimize aktarılmakta ve yetkili bayi ve servislerimiz bünyesinde işlenmektedir.

Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz faaliyetlerin yürürlükteki mevzuata uygun yürütülmesi, hukuken yetkili kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi ve hukuk işlerinin takibi ve gereken durumlarda savunma hakkımızın kullanılması amaçlarıyla ilgili bakanlıklar, mahkemeler, icra daireleri dahil hukuken yetkili özel kişi ve kuruluşlara ve hukuken yetkili kamu kuruluşlarına aktarılabilmektedir.

Kişisel Verileriniz Hangi Yöntemle Elde Edilmekte ve Hangi Hukuki Sebebe Dayalı Olarak İşlenmektedir?

Bu çerçevede Şirketimiz tarafından işlenmekte olan kişisel verileriniz, Uygulama'nın kullanıldığı araç veya araçlarınız ile bunların çevresel ekipmanları ve Uygulama'nın yüklenmiş olduğu mobil cihazlarınız üzerinden, Uygulama aracılığıyla sağlamış olduğunuz kişisel veri vasfındaki bilgileriniz ve bu bilgiler vasıtasıyla üretilen raporlar kapsamındaki yeni bilgileri ifade etmektedir.

Kişisel verileriniz, Uygulama ve tercihleriniz doğrultusunda Uygulama'yı kullanımınız sırasında sunulan Hizmetler'den faydalanmanızın sağlanması kapsamında "hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirebilmesi için zorunlu olması", "meşru menfaatinizin varlığı" ve "sözleşmenin kurulması ve ifası" hukuki sebeplerine dayalı olarak elektronik ortamda işlenmekte ve yukarıda belirtilen taraflara aktarılmaktadır.

Kişisel verileriniz, Uygulama ve tercihleriniz doğrultusunda Uygulama'yı kullanımınız sırasında sunulan Hizmetler'den faydalanmanızın sağlanması kapsamında saklama faaliyetlerinin yürütülmesi ve teknik altyapı hizmeti alınması amacıyla yurtdışında bulunan hizmet aldığımız tedarikçilerimize Kanun uyarınca sağlanan uygun güvenceler kapsamında "meşru menfaatinizin varlığı" hukuki sebebine dayalı olarak aktarılmakta ve bu tedarikçiler bünyesinde işlenmektedir.

Yukarıda belirtilen faaliyetlerin yürürlükteki mevzuata uygun yürütülmesi, hukuken yetkili kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi ve hukuk işlerinin takibi ve gereken durumlarda savunma hakkımızın

kullanılması amaçlarıyla işlenen ve yukarıda belirtilen kişisel verileriniz “kanunlarda açıkça öngörülmesi”, “hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi” ve “bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması” hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmekte ve yukarıda belirtilen kişi ve kuruluşlara aktarılmaktadır.

Kişisel Verilerinize İlişkin Hangi Haklara Sahipsiniz?

Kişisel veri sahipleri olarak Kanun’un 11’inci maddesi uyarınca aşağıda yer alan haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse, buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve kişisel verilerinizin işlenme amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini talep etme,
- İlgili mevzuatta öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- İlgili mevzuat uyarınca yapılan düzeltme, silme ve yok edilme işlemlerinin, kişisel verilerinizin paylaşıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle sizin aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde, zararın giderilmesini talep etme

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile Kanun’un 11’inci maddesinde belirtilen haklardan kullanmayı talep ettiğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizi <https://www.fordotosan.com.tr/documents/Icerik/Kisisel-Veri-Basvuru-Formu.pdf> adresinde yer alan Veri Sahibi Başvuru Formu vasıtasıyla Şirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.