

İlgili doküman bayi ve müşterilerimiz için hazırlanmıştır. Mümkün olduğunca sıkça sorulan sorulara yanıt verilmek hedeflenmiştir.

Soru-1: Hangi araçlarda ConnecTruck var?

Cevap: Tüm F-MAX ve F-LINE ve BEV modellerimizde ConnecTruck özelliği vardır.

Soru-2: ConnecTruck aktivasyonu araç bazlı mı yoksa müşteri bazlı mı yapılmaktadır?

Cevap: Eylül 2024 dijital sözleşme geçişi itibariyle araç bazlı sözleşmeden müşteri bazlı sözleşmeye geçilmiştir. Yani bir müşteri uygulama veya web portala kaydolur ve karşısına çıkan sözleşmelere onay verdikten sonra filosuna katacağı tüm araçlar otomatik olarak veri iletmeye başlayacaktır. Bir müşterinin bir kez sözleşme onayı vermesi yeterlidir.

Soru-3: ConnecTruck aktivasyonu nasıl yapılır?

Cevap: Bir müşteri ConnecTruck istediği takdirde iki aşamalı bir süreç tamamlanmalıdır. Öncelikle bayi ilgili müşterinin(şirketin) süper admin bilgisini i-Deal sistemine girmelidir. Daha sonra müşteri kendisine tetiklenen kayıt SMS'i ile uygulamaya kaydolup, karşısına çıkan ConnecTruck hizmet sözleşmelerine onay vermelidir.

Soru-4: Davet mesajı nedir?

Cevap: Şirketiniz veya bayiniz sizi sisteme eklediğinde, sistem otomatik olarak telefon numaranıza bir **davet SMS'i** gönderir.

Bu mesajda yer alan **bağlantıya tıklayarak:**

- Şifrenizi oluşturabilir,
- Uygulamaya giriş yapabilirsiniz.

Soru-5: Mesajı Kaybettiyseniz veya Sildiyseniz Ne Yapmalısınız?

Cevap: Bu durumda iki farklı senaryo ve çözüm yolu vardır:

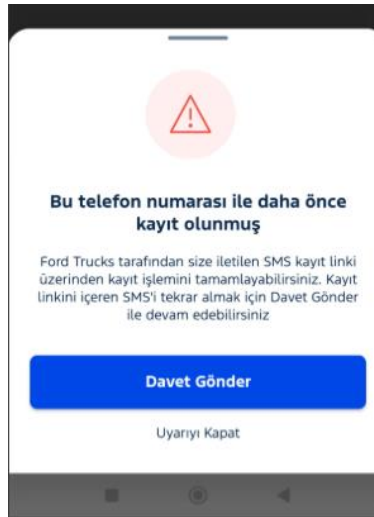
5.1 Davet Mesajı Hiç Gelmediyse veya Bağlantıya Hiç Tıklamadıysanız

- Şirketiniz/bayiniz sizi sisteme eklediyse ancak telefonunuza SMS ulaşmadıysa **veya**
- SMS geldi ama içindeki bağlantıya hiç tıklamadıysanız:

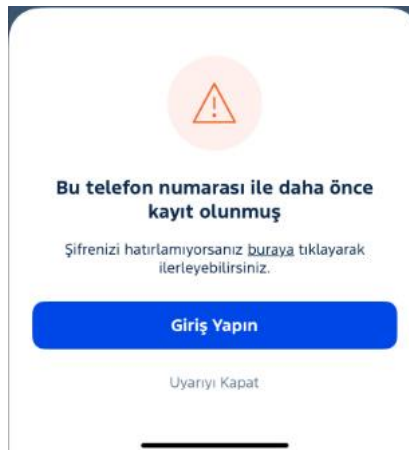
Adımlar:

1. Uygulamada **Giriş Yap** ekranına gelin.
2. **Kayıt Ol** butonuna tıklayın.
3. Açılan ekrandaki alana telefon numaranızı girin.
4. Sistem, arka planda davet durumunuzu kontrol eder.

Eğer davet edilmişsiniz ve bağlantıya daha önce hiç tıklanmamışsa, ekranda bir uyarı çıkar. Bu uyarıdan sonra “**Davet Gönder**” butonuna tıklayarak telefonunuza yeniden davet SMS’i alabilirsiniz.



⚠ Güvenlik nedeniyle, sistem daha önce tıklanmış bir bağlantı için yeni davet göndermez. Bu durumda ekran mesajı buna göre değişir.



Dikkat Edilmesi Gereken Durumlar

- **Telefon numaranız yanlış girildiyse:**

Sizi sisteme ekleyen kişi telefon numaranızı hatalı girdiyse, Kayıt Ol ekranına doğru numaranızı yazsanız bile hiçbir uyarı ya da seçenek görünmez.

Bu durumda, davet edildiğinizden eminseniz, lütfen sizi sisteme ekleyen kişiyle iletişime geçin ve telefon numaranızın doğru girilip girilmediğini kontrol ettirin.

- **SMS telefonunuza ulaşmamış olabilir:**

Davet mesajı bazı durumlarda telefonunuzun Spam / İstenmeyen klasörüne düşebilir. Lütfen mesajlar bölümündeki bu klasörleri de kontrol etmeyi unutmayın.

5.2 Davet Mesajı Gelmiş Fakat Kaydınızı Tamamlamamışsanız

Eğer:

- Size davet mesajı geldiyse,
- Bağlantıya tıkladıysanız ama kayıt işlemini tamamlamadan mesajı kaybettiyse,

Bu durumda kendiniz uygulama üzerinden tekrar davet alamazsınız. Lütfen sizi sisteme ekleyen şirket ya da bayi ile iletişime geçerek **yeniden davet göndermelerini** isteyin.

Aynı şekilde, eğer davet mesajı **hiç ulaşmadıysa**, 2.1 adımında bahsedilen adımları uygulamadan, yine şirket veya bayi ile iletişime geçerek size tekrar davet gönderilmesini talep edebilirsiniz.

Soru-6: Müşteri dijital sözleşmelere onay verdikten sonra başka bir işlem yapmalı mı?

Cevap: Hayır. Güncel durumda sözleşme onayı ile birlikte ilgili firmanın tüm araçları için otomatik üyelik tetiklenmektedir. Sonradan satın alacağı araçları için de bir işlem yapmasına gerek olmayacaktır.

Müşteri dijital sözleşme onayını web portal veya mobil uygulamadan yapabilmektedir.

Soru-7: Müşteri araç bazlı üyeliklerini ayarlayabilir mi?

Cevap: Evet. Müşteri, Abonelik Yönetimi ekranından istedikleri aracın üyeliğini aktif veya deaktif hale getirebilmektedir.

Web Portal: Profil – Abonelik Yönetimi – Mevcut Üyelik

Şasi Numarası	Araç Adı	Plaka	Şirket Seçimi	Mevcut Üyelik
NMOKXTP93ADEM035	-	34 DEMO 35	Demo Company	☒
NMOKXTP93ADEM036	-	34 DEMO 36	Demo Company	☒
NMOKXTP93ADEM037	-	34 DEMO 37	Demo Company	☒
NMOKXTP93ADEM038	-	34 DEMO 38	Demo Company	☒
NMOKXTP93ADEM039	-	34 DEMO 39	Demo Company	☒
NMOKXTP93ADEM040	-	34 DEMO 40	Demo Company	☒
NMOKXTP93ADEM041	-	34 DEMO 41	Demo Company	☒
NMOKXTP93ADEM042	-	34 DEMO 42	Demo Company	☐
NMOKXTP93ADEM043	-	34 DEMO 43	Demo Company	☐
NMOKXTP93ADEM044	-	34 DEMO 44	Demo Company	☐

Mobil Uygulama:

Araçlar

Kızıltepe Logistica

Şasi, plaka numarası veya araç ismi ile arayın

NM0228B53E998C793

NM05F9F2C9E344A16

NM0BCD0D599A7CB24

NMOK111111114072

ConnectTruck Üyelikliğini Yönet

ConnectTruck Üyelikleri

Kızıltepe Logistica

Şasi, plaka numarası veya araç ismi ile arayın

E998C793

9E344A16

99A7CB24

11114072

İşleme devam etmeniz durumunda, aracınızın veri akışı ve tüm bağlı kamyon hizmetleri sonlanacaktır. Devam etmek istediğinizden emin misiniz?

Vazgeç Devam

İşlem başarıyla tamamlandı.

Tamam

Soru-8: Bir aracın veri iletebilmesi için Temel kontroller neler olmalıdır?

Cevap: Aracın ConneTruck aktivasyon adımlarının tamamlanmış olması gerekir. (Müşterinin dijital sözleşme onayı olmalıdır.)

Uygulamada veya web portalda abonelik ekranında ilgili aracın üyeliğini aktif konumda olmalıdır.

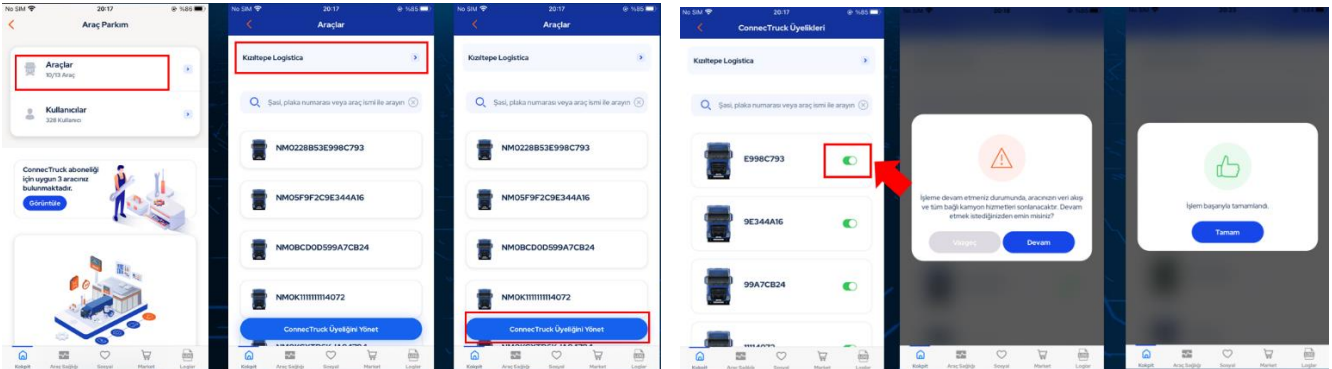
Web portal: Abonelik Yönetimi ekranından

Şasi Numarası	Araç Adı	Plaka	Şirket Seçimi	Mevcut Üyelik
NM0KCTP934DEM035	-	34 DEMO 35	Demo Company	☒
NM0KCTP934DEM036	-	34 DEMO 36	Demo Company	☒
NM0KCTP934DEM037	-	34 DEMO 37	Demo Company	☒
NM0KCTP934DEM038	-	34 DEMO 38	Demo Company	☒
NM0KCTP934DEM039	-	34 DEMO 39	Demo Company	☒
NM0KCTP934DEM040	-	34 DEMO 40	Demo Company	☒
NM0KCTP934DEM041	-	34 DEMO 41	Demo Company	☒
NM0KCTP934DEM042	-	34 DEMO 42	Demo Company	☐
NM0KCTP934DEM043	-	34 DEMO 43	Demo Company	☐
NM0KCTP934DEM044	-	34 DEMO 44	Demo Company	☐

Önceki 1 Sonraki

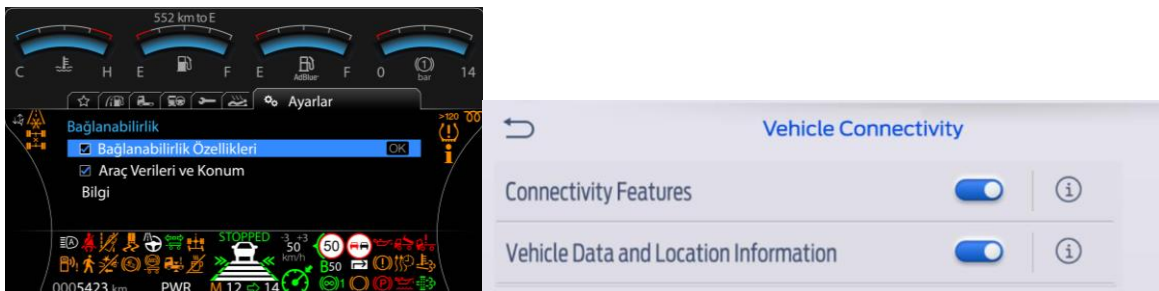
Toplam Araç Sayısı: 10
Listelenen 1 - 10 arası araçlar.

Mobil Uygulama: Araçlar-ConneTruck Üyeliğini Yönet ekranından

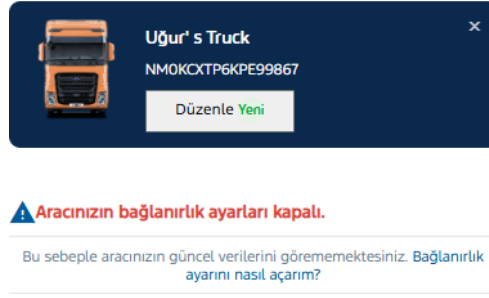


Araç üzerindeki gösterge panelinde bağlanırlık ayarları tikli halde olmalıdır. (Her ikisi ayarın da tikli olması gerekir.)

Not: MCA Araçlarda bu özellik multimedya ekranındadır.



Bağlanırlık ayarları kapalıysa web portalda araç detayında da uyarı görülecektir.



Soru-9: Bayilerimiz için ayrı bir web portal ekranı var mıdır?

Cevap: Evet. Müşteri ve bayilerimiz için iki ayrı portal girişimiz mevcuttur.

Web portal bayi girişi linki: <https://connectruckglobal.com/dealer/signin>

Müşteri web portal girişi: <https://connectruckglobal.com/>

Soru-10: Web portal bayi girişi için yetkili roller hangileridir?

Cevap:

SRMN: Servis müdürü

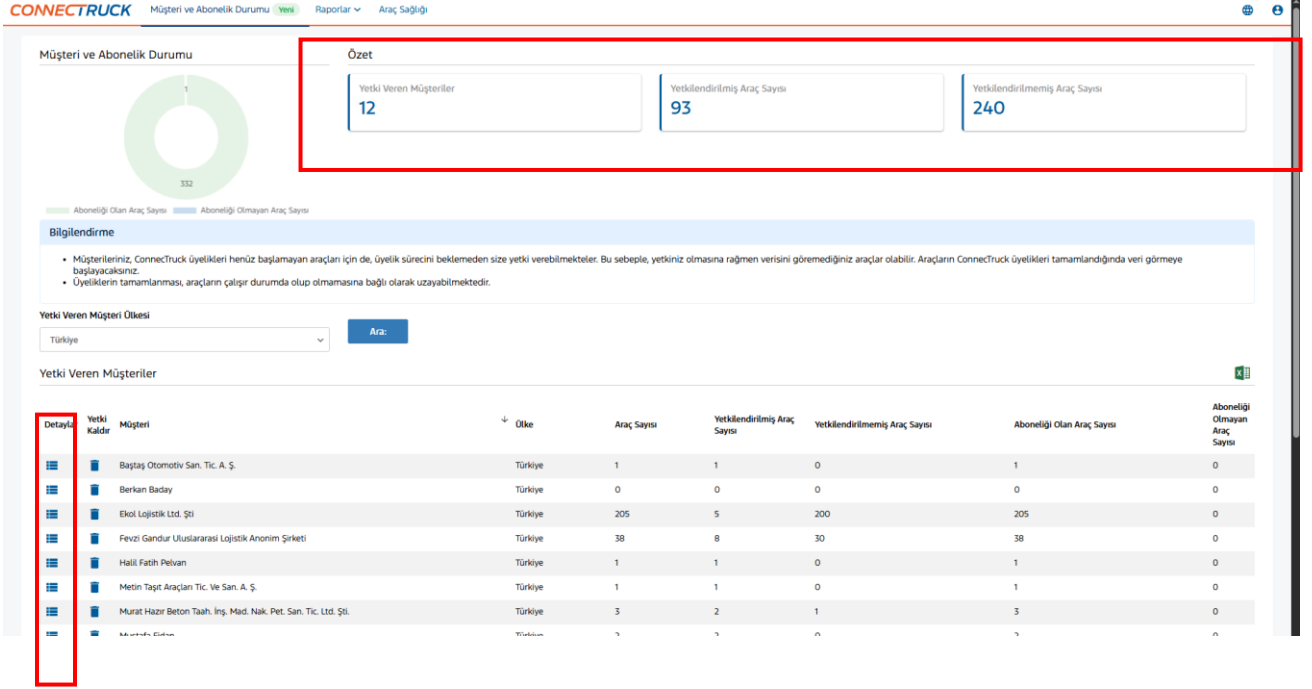
SDN : Satış danışmanı

SRDN : Servis danışmanı

BMIS : Müşteri İlişkileri Sorumlusu

Soru-11: Bayi Yetkilendirme nedir?

Cevap: KVKK uyarınca müşterilerimizin araç verilerinin bayiler tarafından görülebilmesi için, kullanıcıların istedikleri araç özelinde seçtikleri bayi/bayilere yetki vermesi gerekmektedir. Bayilerimiz ancak bu yetki onayı sonrası araçların ConnectTruck verilerini (konum verisi hariç) görebilirler.



Not: Son geliştirmemiz ile bayilerimiz yetki kaldır butonu sayesinde bayi yetkilendirme ekranında görmek istemedikleri araç veya firmaları kaldırabilmektedir.

Soru-12: Bayi Yetkilendirme nasıl yapılır?

Cevap: Kullanıcılar araç sağlığı ekranlarından yetki vermek istedikleri araçları seçerek verilerini paylaşmak istedikleri bayilere yetki verebilirler. Detaylı bilgiye bayi yetkilendirme kılavuzlarımızdan ulaşılabilir.

Soru-13: Bayi yetki aldığı araçlara ait hangi bilgileri nereden görebilir?

Cevap: Bayilerimiz web portal bayi giriş ekranlarından yetki aldıkları bayilerin lokasyon harici tüm bilgilerini görebilmektedirler.

(CT raporları, araç geçmişi, araç sağlığı (ek olarak DTC bilgisi).

Soru-14: Eco mode özelliği nereden kontrol edilir?

Cevap: Hem mobil uygulamadan hem de web portaldan kontrol edilebilir.

Web portalda: Haritadan araca tıkladığımızda “Sürüş Modları ve Çevresel Koşullar” kısmından.

Sürüş Modları ve Çevresel Koşullar

Eko Mod	Açık
Eko Mod Kilidi	☒ Kilitli
Dış Ortam Sıcaklığı	9 °C

Mobil uygulamada: Araç Detayında görebilir.



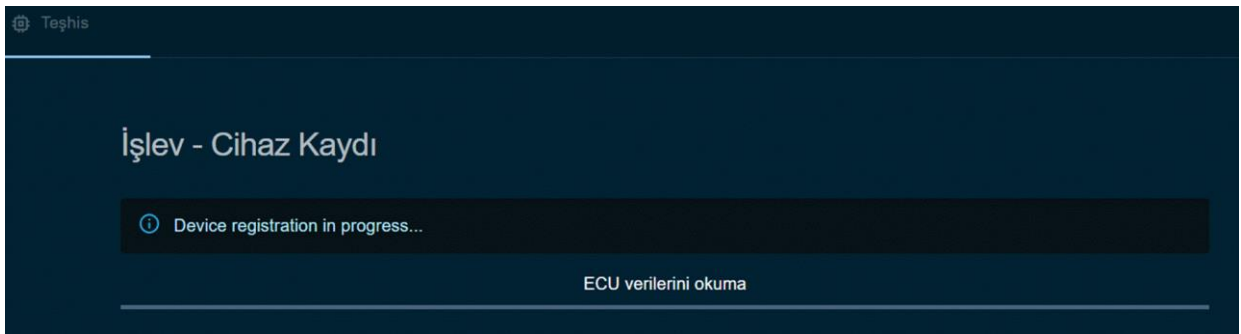
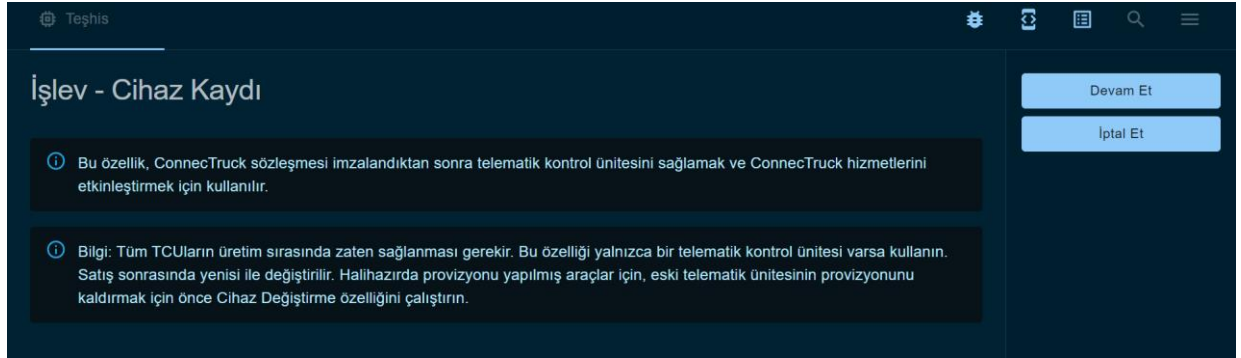
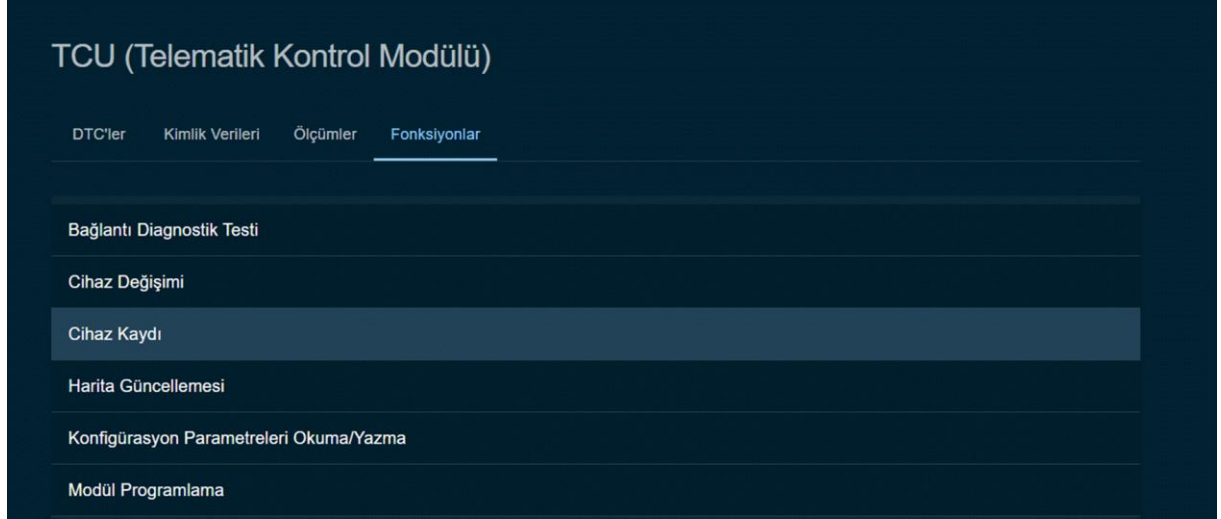
Soru-15: PCCM’li (2024 öncesi F-MAX) araçlarda serviste yazılım güncellemesi ne zaman gereklidir?

Cavap: PCCM(JC46-14C263-AA/BA parça numaralı)’li araçların (2024 öncesi F-MAX) yazılım verisyonları JC46-14C623-AB2 ve öncesi ise araçların serviste yazılım güncellemesi yaptırması gerekmektedir. Aksi takdirde araçlar veri iletemezler. Yazılım versiyon kontrolü konusunda bilet açmanız durumunda destek olabiliriz.

Soru-16: Servislerde cihaz kaydı nasıl yapılır?

Cevap: FODiT uygulaması kullanılarak araca bağlanır. “**Aracı Tara**” işlemi sonrasında TCU – Telematik Kontrol Modülü seçilerek fonksiyonlar altından “**Cihaz Kaydı**” fonksiyonu seçilerek “**Çalıştır**” ve “**Devam et**” adımları takip edilerek işlemler tamamlanır.

Not: İşlem sırasında hata alınması durumunda bilek açılarak servis kaydı oluşturulabilir.



Soru-17: i-Deal’de Araç Müşteri İlişkisi Nasıl kurulur?

Cevap: Fatura kesimi sonrası araç müşteri ilişkisinin otomatik olarak görünmesini bekleriz. Eğer bu bilgi akmadıysa bayi tarafından sisteme ruhsat yüklenerek ilgili araç için sahiplik bilgisi eklenmesi gerekir.

Araç Müşteri İlişkisi				Yenile
☐	For... ▾	Müşteri ▾	İlişki Tipi ▾	Filo mu? ▾
☐	Yok	Ford Otomotiv Sanayi A.Ş.	Sahip	Hayır

Soru-18: İmza sirküleri yüklerken dosyanın adının ne olması gerekmektedir?

Cevap: Dokümanın adının ‘imza’ olması zorunluluğu artık yoktur.

Soru-19: Teşvik kapsamında kontrol nasıl yapılmaktadır?

Cevap: İlgili çeyrek içinde satılan araçların müşterisinin dijital sözleşme onayı olması gerekmektedir. Müşterinin 2024 öncesi ıslak imza ile ConnecTruck aktif aracı olması bu çeyrek içinde sattığı aracın aktif olduğu anlamına gelmemektedir. Ancak dijital sözleşme onayı verilirse müşterinin yeni satın aldığı araçları da bağlı hale gelebilmektedir.

Soru-20: Leasing araçları için ConnecTruck aktivasyonu nasıldır?

Cevap: Araçların ruhsatında yazan müşteri için ConnecTruck aktivasyonu mümkündür.

Soru-21: Kamu araçları için ConnecTruck aktivasyonu mümkün müdür?

Cevap: Araçların ruhsatında yazan müşteri ConnecTruck aktivasyonuna uygunluk veremekteyse kamu araçları özelinde bir kısıt yoktur. Bu araçlar da bağlı hale getirilebilir.

Soru-22: CDT (Connectivity Diagnostic Test) nedir? Nasıl yapılır?

Cevap: Connectivity Diagnostic Test, araçtaki bağlantı sistemlerinin (telematik üniteler, ağ modülleri, sensörler) doğru şekilde çalışıp çalışmadığını kontrol eden bir testtir.

Detay bilgi için bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Soru-23: Aracımın bakım verisine nereden ulaşabilirim?

Cevap: Bakım verisi uygulamada araç detayında görülebilir.



Soru-24: Mobil Uygulama ve Web Portal için kullanım kılavuzlarına nereden ulaşabilirim?

Cevap: Hem web portal hem mobil uygulamadan profilde bulunan “**Kullanım Kılavuzu**” sekmemizden ulaşabilirsiniz.



Soru-25: ConnecTruck aktivasyonu olan (daha önce süper admin eklenen) firmaya yeni bir süper admin eklemesi nasıl yapılır?

Cevap: Son güncelleme ile i-Deal ekranlarından aktivasyon sonrası da yeni süper admin ekleme özelliği gelmiştir.

İlgili müşteri kartından «**ConnecTruck Üyelik Aktivasyonu**» butonuna tıklanır ve «**Üyelik**» sayfasına gidilir.

Aşağıdaki ekrandan yeni süper admin eklenebilir.

ADI	TELEFON	E-MAIL

No file chosen

Not:

! Hali hazırda ConnecTruck aktivasyonu olan müşteriler için bu ekran açılacaktır.

ADI	TELEFON	E-MAIL

! ConnecTruck aktivasyonu olmayan müşteriler için bu ekran açılacaktır.

Soyadı:

İsim:

Telefon:

E-MAIL:

ConnecTruck Fleet servisi mi? ☐

No file chosen

- Başka bir seçenek olarak da müşteri web portal veya uygulamadan '**Kullanıcı ekle**' ile yeni bir kullanıcı davet edebilir.

Soru-26: Filo Modu nedir?

Cevap: Filo modu 2026 1. Çeyrekte devreye alacağımız yeni bir özelliğimizdir.

Filo modu sayesinde araç sahipleri uygulama üzerinden bağlantırlık ayarlarını kilitleyebilecek ve araç üzerindeki ekranlardan bağlantırlık ayarı kapatılamayacaktır.

ConnecTruck aktivasyonu sonrasında araçlar filo modu açık bir şekilde veri iletmeye başlayacaklardır.

Araç sahibi dilediği zaman eko-mod özelliğinde olduğu gibi filo modunu kilitleyip açabilecektir.

Soru-27: Uygulamaya her girişte MFA kodu girmek zorunda mıyım?

Cevap: Uygulamaya giriş yaparken beni hatırla seçeneğine tıklarsak ve her hafta uygulamaya giriş yaparsak, önümüzdeki 6 ay boyunca MFA kodu girmenize gerek kalmayacaktır.

i-Deal'de ConnecTruck Aktivasyonu Sırasında Dikkat Edilmesi Gereken Konular

- Yeni bir şirket oluşturulurken aynı VKN ile sistemde var olan bir firmanın oluşturulmaması konusunda destek rica ederiz. (Dublike kayıtlar hem aktivasyon hem de uygulamada görünen araçların doğruluğu konusunda problem yaratmaktadır.)
- Tüzel müşteriler için tüzel müşteri kartından, bireysel müşteriler için bireysel müşteri kartından aktivasyon yapılmalıdır.
- Araç-müşteri ilişkisi güncellemeleri sırasında ruhsat yüklenmeden işlem yapılmaması gerektiğini özellikle belirtmek isteriz.
- Şahıs olarak aktivasyon yapmak isteyen müşteriler, eğer şahıs firması statüsünde değilse, işlemler 'Bireysel Müşteri' tablosu üzerinden devam ettirilmelidir. Şahıs firması statüsünde ise ilgili sahibi özel tüzel firma kartı üzerinden aktivasyon yapılmalıdır.
- Tüzel müşteri aktivasyon sürecinde, seçilecek süper admin'in öncelikle ilgili kurum-birey ilişkisi tablosunda bağlantısının oluşturulması gerekmektedir. Bu ilişki kurulduktan sonra, ConnecTruck aktivasyon ekranı üzerinden süper admin seçimi gerçekleştirilebilir.

! NOT:

Müşteri problemlerine hızlı destek verebilmemiz için müşteriler tarafından Call center (444 36 73) aranarak ConnecTruck bileti açılmalıdır. Veya bayilerimiz mail ile Rabia Eryılmaz'dan (reryilma@ford.com.tr) bilet açmasını talep edilebilir.

Bayi ekranları ile ilgili konular için bayi destek bileti açılmasını rica ederiz.